

A photograph of a middle-aged couple smiling. The man on the left has grey hair and is wearing a light blue polo shirt. The woman on the right has blonde hair with grey highlights and is wearing a white ribbed sweater over a light blue collared shirt, with a grey scarf tied around her neck. They are standing outdoors, with a blurred background of greenery and a building.

Bienvenue  
à Atos Care

# Contents

Notre mission	3
Présentation d'Atos Care	4
Assistance numérique	6
Soutien émotionnel	7
Assistance à la clientèle	8
Équipe clinique	9
Apprentissage par la mise en relation	10
Provox Coming Home, votre trousse de retour à la maison	11
Formulaire de contact	13
Nous joindre	14





## Notre mission

Chez Atos Care, notre objectif est de faciliter la vie des personnes qui vivent avec un stoma.

Le parcours de chaque personne est unique, et nous sommes là pour vous accompagner dans chacune des étapes que vous traverserez. Notre but est de vous aider à atteindre le meilleur niveau de qualité de vie possible en vous offrant un soutien personnalisé qui évolue en fonction de vos besoins.

Cette brochure fournit un aperçu de la gamme de services offerts par l'intermédiaire d'Atos Care. N'hésitez pas à communiquer avec un·e membre de l'équipe de soins d'Atos Medical si vous avez des questions.

# Présentation d'Atos Care

Atos Care est le programme mondial de soutien au mode de vie d'Atos Medical, qui est offert aux personnes qui vivent avec un stoma. Nous comprenons que la vie après une laryngectomie peut être difficile, et nous sommes là pour vous accompagner dans chacune des étapes que vous traverserez.

Vos besoins varieront tout au long de votre réadaptation. C'est pourquoi le programme Atos Care a été développé en se basant sur les trois piliers fondamentaux suivants : **soutien, éducation de la patientèle et soins optimisés** dispensés en deux phases : **Best Start** et **Best Me**.

Ce programme comprend des services, des ressources et des outils tels que :



**Atos**  
**Care • Best Start**

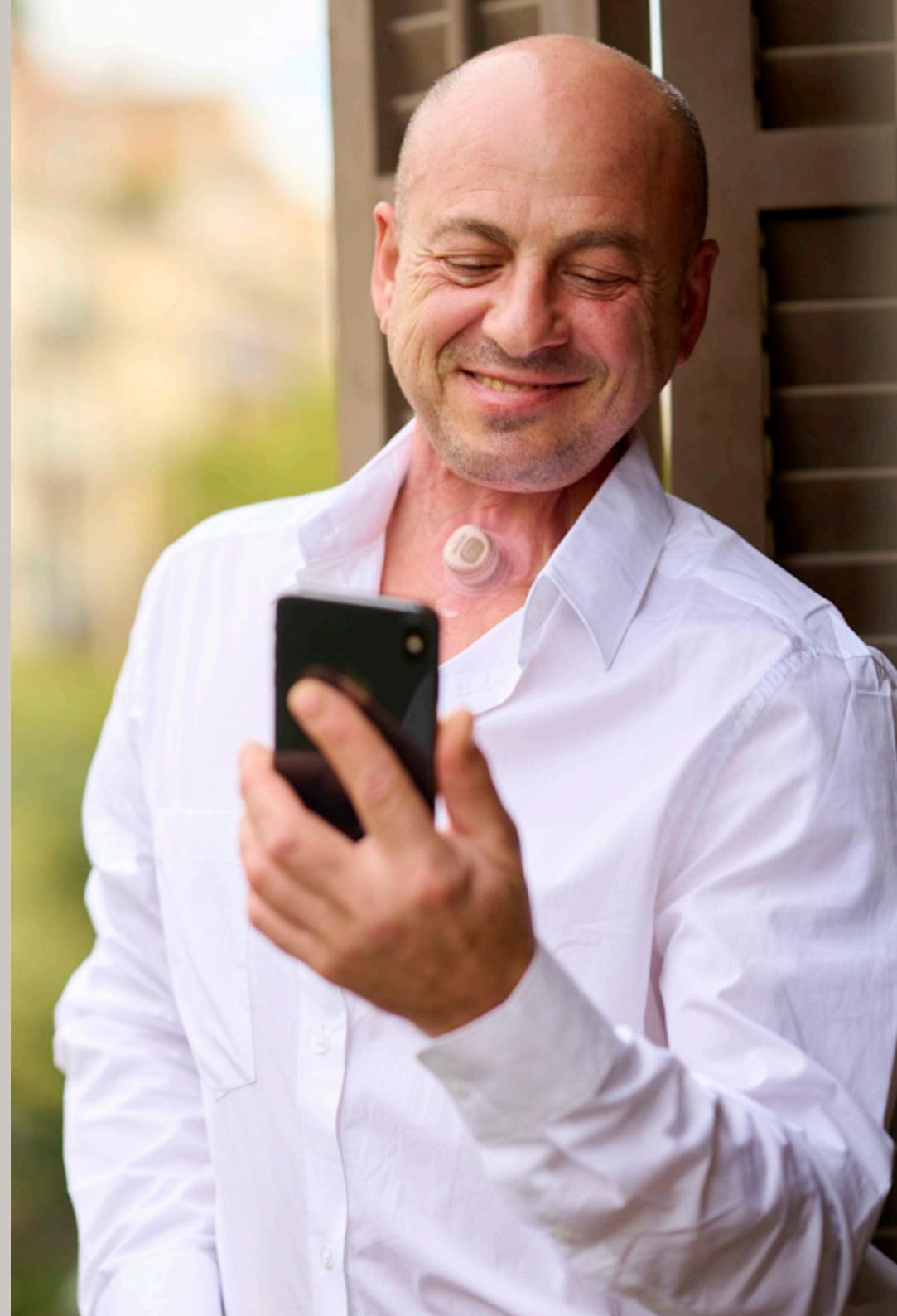
## Partir du bon pied avec **Best Start**

**Best Start** vous accompagne tout au long de la première année après le diagnostic. Vous bénéficierez d'outils et de ressources pratiques qui faciliteront votre transition de l'hôpital à la maison. À ce stade, vous recevrez une aide pour vous adapter à la vie après une laryngectomie, pour apprendre à utiliser et à entretenir vos nouveaux produits et pour établir des routines de soins adéquates.

**Atos**  
**Care • Best Me**

## Soutien continu avec **Best Me**

**Best Me** s'appuie sur la démarche mise en œuvre dans la phase **Best Start**. Elle prend le relais au début de la deuxième année et se poursuit au-delà. Une vaste gamme d'outils et de ressources est mise à votre disposition pour favoriser l'amélioration de la respiration, de la parole et de l'autogestion de la santé. Nous encourageons aussi les événements communautaires qui permettent aux patients et aux patientes de rencontrer d'autres personnes qui ont subi une laryngectomie.



# Assistance numérique

Atos Care vous offre une assistance à portée de main par l'intermédiaire de divers outils et canaux en ligne. Ces ressources vous aident à en savoir davantage sur la laryngectomie, les produits, l'entretien quotidien des dispositifs, les conseils généraux et le dépannage, le tout facilement accessible depuis votre appareil préféré.

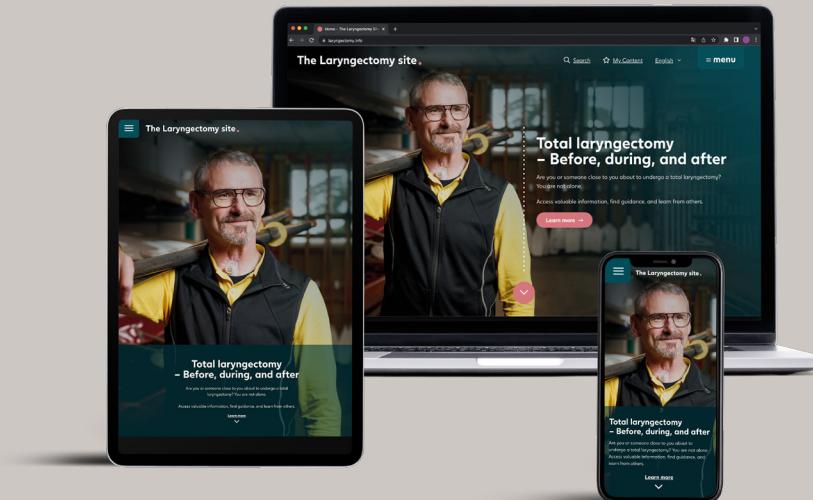
## Laryngectomy.info

Laryngectomy.info a été créé pour les personnes qui ont subi ou subiront bientôt une laryngectomie totale. Ce site propose des contenus de qualité, comme des articles, des vidéos et des billets de blogue, qui présentent des personnes laryngectomisées et des spécialistes de la santé. Ces ressources offrent non seulement des informations, mais aussi de l'inspiration.

Nous y avons également rassemblé des ressources utiles pour la famille, les amis et les proches aidant·es. Vous trouverez des vidéos dans lesquelles des aidant·es racontent leurs expériences, ainsi que des articles offrant des conseils pour vous préparer à entreprendre votre parcours.

## Webinaires à la demande

Atos Care propose une série de webinaires pédagogiques pour vous et votre aidant·e, tous accessibles depuis le confort de votre foyer. Ces séances traitent de sujets concrets pour vous accompagner dans votre vie quotidienne après une laryngectomie.

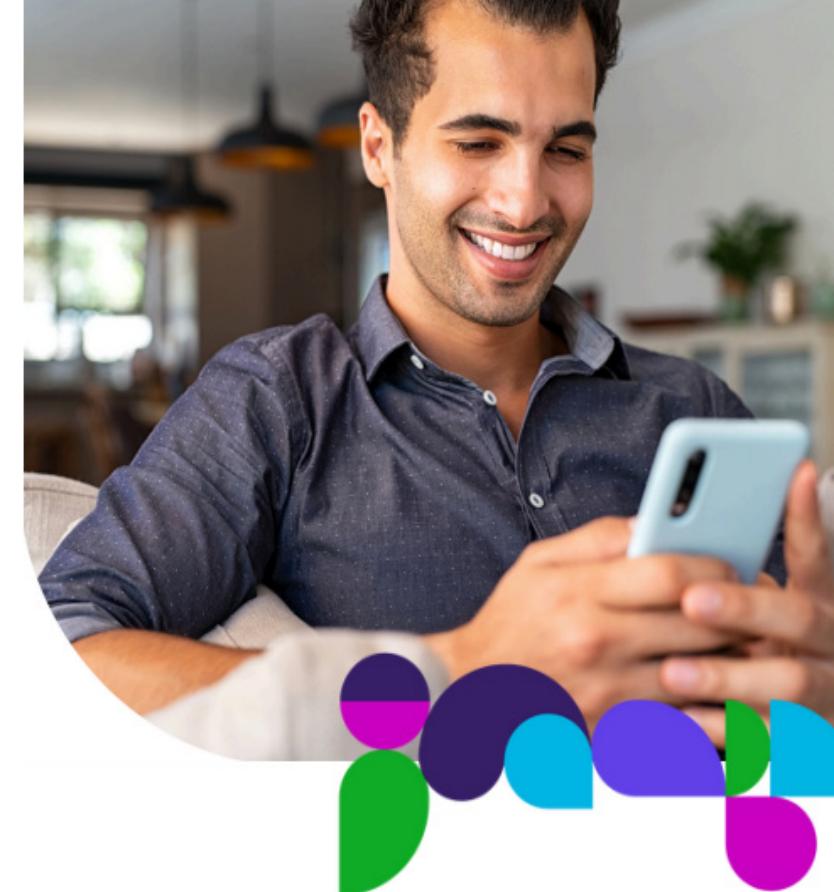


# Soutien émotionnel

Nous nous engageons à offrir une approche globale des soins. C'est dans cet esprit que nous avons collaboré avec Teladoc Health pour offrir des services de soutien émotionnel favorisant votre bien-être au début de votre parcours vers le rétablissement.

Grâce à l'application MyStrength, vous aurez accès à des services d'aide et de soutien en santé mentale, incluant trois séances virtuelles gratuites d'une heure avec une ou un thérapeute\*. L'application offre aussi un accès 24/7 à des ressources intégrées, des recommandations personnalisées et à un suivi des progrès.

\*Disponible pendant la phase Best Start. Le code d'accès est offert par l'entremise d'un·e membre de l'équipe de soins.



Veuillez balayer le code QR pour en savoir davantage sur la façon d'accéder à Teladoc Health.

# Assistance à la clientèle

Atos Care vous met en relation avec les membres de l'équipe de soins qui sont à votre entière disposition pour vous offrir un soutien personnalisé en français ou en anglais. Que vous ayez besoin d'aide pour choisir les bons produits ou que vous souhaitiez obtenir des conseils sur les meilleures pratiques en matière de soins et de bien-être, notre équipe est là pour vous aider à prendre des décisions éclairées qui répondent à vos besoins.

Le personnel de l'équipe a suivi une formation en soins post-laryngectomie et est parfaitement en mesure de vous aider à la fois dans le processus de commande et de remboursement. Un·e membre de l'équipe de soins vous accompagnera pour renouveler vos commandes, répondre à vos questions et pour vous offrir des conseils continus.





# Équipe clinique

Derrière chaque séance et chaque événement se cache une équipe de spécialistes de la santé chevronné·es qui se consacrent à votre bien-être. Notre équipe de soins est là pour vous accompagner dans votre parcours en ligne ou en personne. Cette équipe crée du contenu pédagogique facilement accessible que vous pouvez regarder en tout temps. Elle organise également des événements communautaires qui réunissent les gens pour apprendre, partager et établir des relations.

# Apprentissage par la mise en relation

Atos Care propose des événements communautaires où vous pouvez discuter avec d'autres personnes laryngectomisées, apprendre de leurs expériences et partager les vôtres. Ces événements sont une occasion d'établir des relations, de poser des questions et de se sentir soutenu.

Notre équipe clinique est également là pour aider à orienter les discussions sur des sujets liés à la vie après une laryngectomie. Faire partie d'une communauté peut procurer un sentiment d'appartenance et une meilleure compréhension. Entendre d'autres personnes ayant vécu des expériences similaires peut offrir des conseils utiles, de l'encouragement et un rappel que vous n'êtes pas seul·e.



# Provox Coming Home, votre trousse de retour à la maison

Atos Care fournit une trousse de retour à la maison contenant toute une gamme d'outils et de documents utiles. Vous avez probablement reçu la vôtre à votre sortie de l'hôpital ou elle pourrait être expédiée directement à votre domicile.

La trousse a été préparée avec soin pour répondre aux besoins des personnes qui viennent tout juste de subir une laryngectomie. Grâce à des recherches approfondies et à des discussions avec les gens, nous reconnaissons que le retour à la maison après une opération peut susciter des sentiments mitigés.



Au cours des premières semaines, il est normal d'éprouver un sentiment de détresse, ce qui peut vous faire oublier comment utiliser certains produits. C'est pourquoi nous sommes ici. Nous offrons des conseils éclairés et bienveillants à chaque étape. La trousse contient des articles essentiels pour les premières étapes du rétablissement, ainsi que des renseignements précis sur l'importance de chaque produit et sur la manière de l'utiliser. Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, l'équipe de soins d'Atos est là pour vous expliquer le contenu de la trousse et vous guider dans les prochaines étapes.



# Formulaire de contact



---

Prénom\*

Nom de famille\*

---

Courriel\*

---

Numéro\*

---

Signature\*

---

Date\*

J'accepte qu'Atos Medical traite mes données personnelles dans le but de recevoir du contenu marketing, des offres, des invitations aux évènements ainsi que des informations sur les produits et services offerts par Atos Medical.

Scannez ici pour remplir le formulaire de consentement en ligne.





# Nous joindre

Il y a quatre façons faciles de nous contacter :



**Appelez-nous**

833.514.2867



**Faites-nous parvenir un courriel**

info.ca@atosmedical.com



**Visitez notre site web**

[www.fr.atosmedical.ca](http://www.fr.atosmedical.ca)



**Envoyez-nous un texto**

581.873.5173

Nous sommes passionnés par le fait de faciliter la vie des personnes vivant avec un stoma en offrant des soins personnalisés et des solutions innovantes.

Atos Care est notre service d'assistance destiné aux personnes ayant subi une laryngectomie, à leurs familles et aidants, ainsi qu'à l'équipe de professionnels de santé. En offrant un soutien efficace tout au long du parcours de rééducation, notre objectif est de renforcer les connaissances et la confiance, et d'améliorer la qualité de vie de toutes les personnes touchées par la laryngectomie.

Atos Medical, part of Coloplast  
2030 Bristol Circle  
Suite 117  
Oakville, ON L6H 0H2  
Canada  
+1 833 514 2867  
fr.atosmedical.ca

©Coloplast A/S. Tous droits réservés.  
Atos et le logo d'Atos sont des marques de commerce de Coloplast A/S.